

**Algemene Voorwaarden Quadra-S  
Organisatieadvies, Interim &  
Verandermanagement,  
(hierna Ouadra-S)**



**Artikel 1 Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, diensten van en overeenkomsten met Quadra-S en strekken mede ten behoeve van hen die voor of namens Quadra-S werkzaam zijn.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien zij schriftelijk door Quadra-S zijn bevestigd.
3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.
4. Indien Quadra-S niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Quadra-S in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

**Artikel 2 Offertes**

1. Alle offertes en aanbiedingen van Quadra-S zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbod op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbod betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Quadra-S kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

**Artikel 3 Totstandkoming van de opdracht**

De overeenkomst tussen Quadra-S en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening van de opdrachtbevestiging door de opdrachtgever en door Quadra-S.

**Artikel 4 Wijzigingen van de opdracht**

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht zich feiten of omstandigheden voordoen, die aan de oorspronkelijk bereikte wilsovereenstemming afbreuk (zouden) doen,



#### **Vervolg Artikel 4 Wijzigingen van de opdracht**

dan wordt hierover tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer tijdig overleg gepleegd, teneinde de afspraken aan de gewijzigde situatie aan te passen.

2. Geplande coaching- en/of adviesgesprekken kunnen tot 2 werkdagen voor aanvang van het gesprek kosteloos worden verplaatst. Bij verplaatsing binnen 2 werkdagen voor aanvang van het gesprek zal 50% van het gesprekstarief in rekening worden gebracht. Indien de deelnemer op het tijdstip van het geplande gesprek niet aanwezig is, wordt 100% van het gesprekstarief in rekening gebracht.

#### **Artikel 5 Tussentijdse beëindiging van de opdracht**

1. Quadra-S heeft het recht zich uit een opdracht terug te trekken, indien op grond van veranderingen, die zich aan haar invloed onttrekken, een goede opdrachtn uitvoering wordt verhinderd.

2. Mocht de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging overgaan, dan heeft Quadra-S recht op compensatie ter hoogte van het resterende bedrag zoals genoemd in de opdrachtbevestiging.

#### **Artikel 6 Betrekking van derden bij de opdrachtn uitvoering**

1. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever(s).

2. De opdracht houdt tevens in de bevoegdheid tot inschakeling van derden. Quadra-S is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden.

3. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing.

#### **Artikel 7 Annulering door opdrachtgever**

1. De opdrachtgever heeft het recht de opdracht te annuleren per aangetekend verzonden brief.

2. Annulering van de opdracht door de opdrachtgever kan tot 6 weken voor aanvang van de uitvoering kosteloos geschieden.

3. Bij annulering tussen 6 tot 3 weken voor aanvang van de uitvoering van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 50% van het totale bedrag – genoemd in de opdrachtbevestiging - te vergoeden.

4. Bij annulering binnen 3 weken voor aanvang van de uitvoering is de opdrachtgever gehouden 100% van het totale bedrag – genoemd in de opdrachtbevestiging - te vergoeden.



### **Artikel 8 Annulering door Quadra-S**

1. Quadra-S heeft het recht zonder opgave van redenen een (deel van een) opdracht te annuleren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Quadra-S - voor dat deel van de opdracht - betaalde bedrag.
2. Quadra-S is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van opschorting van werkzaamheden.

### **Artikel 9 Betaling**

1. De kosten van management-, onderzoek-, advies- en/of begeleidingswerkzaamheden worden, tenzij anders wordt overeengekomen, berekend per dagdeel (ochtend, middag of avond) of per uur. Deze tarieven kunnen halfjaarlijks worden aangepast en zijn exclusief reis- en verblijfkosten en exclusief BTW.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden de kosten maandelijks gefactureerd bij de opdrachtgever. Reis- en verblijfkosten worden afzonderlijk berekend.
3. Reclames tegen een declaratie dienen binnen twee weken, na ontvangst van de factuur, schriftelijk te worden ingediend,
2. De betalingstermijn voor facturen is vijftien dagen na dagtekening van de factuur.
3. Bij verzuim is de opdrachtgever de wettelijke rente en de volledige kosten van invordering verschuldigd, zowel in als buiten rechte.
4. Indien tijdige betaling achterwege blijft is Quadra-S gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten.

### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

1. Quadra-S zal de gegeven opdracht(en) naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
  2. Iedere aan Quadra-S toe te rekenen aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag genoemd in de opdrachtbevestiging behorende bij de desbetreffende opdracht, met dien verstande dat de maximaal toe te rekenen aansprakelijkheid nimmer het bedrag van € 10.000,= te boven gaat.
- Quadra-S is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

### **Artikel 11 Vertrouwelijkheid**

Partijen garanderen t.a.v. het gebruik van in de opdrachtrelatie verstrekte of ter kennis gekomen informatie, zowel mondeling als schriftelijk, alle zorgvuldigheid en geheimhouding te betrachten.

**Artikel 12 Vrijwaring**

De opdrachtgever is gehouden Quadra-S te vrijwaren voor alle aanspraken van derden en aan Quadra-S te vergoeden de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken.

**Artikel 13 Toepasselijk recht**

Op alle offertes en overeenkomsten tussen Quadra-S en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.